



## دفترچه گارانتی محصولات ساران



تلفن: ۰۲۱ - ۸۵۸۳ - ۰۲۱ ۸۵۸۳۰۰۰۰  
شماره پیامکی: ۰۹۲۰ ۳۱۴ ۳۰۵۸  
ایمیل: saran@saran-mfg.com  
 وبسایت: www.saran-mfg.com  
تهران، شهروردي شمالي، خيابان خرمشهر  
شماره ۹۵، ساختمان ساران



## فصل ۰۱ شرایط اختصاصی گارانتی محصولات

فصل  
**۰۱**

۰۲

فصل  
**۰۱**

شرایط اختصاصی گارانتی محصولات

فصل  
**۰۲**

شرایط عمومی و نقف گارانتی محصولات

۰۷

فصل  
**۰۳**

شرایط گارانتی قطعات

۱۰

تعاریف

۳

محصولات هواساز، ابرواشر و برج خنک کننده

۴

محصولات چیلر، پکیج یونیت، کندانسینگ یونیت

۵

محصولات فن کویل و یونیت هیتر

۶



محصولات هواساز، ایروasher و  
برج خنک کننده

- در صورتی که محصولات هواساز و ایروasher مجهز به تابلو برق باشند، بایستی راه اندازی اولیه توسط شرکت ساران صورت پذیرد.
- در خصوص محصول هواساز با کویل DX مونتاژ و راه اندازی، در دوره گارانتی بایستی توسط واحد خدمات پس از فروش ساران صورت پذیرد.
- گروه کارخانجات ساران محصولات هواساز، ایروasher و برج خنک کننده را به مدت ۱۸ ماه پس از تاریخ تحویل محصول و یا یکسال پس از زمان مونتاژ (هرکدام زودتر حادث شود) مطابق شرایط مندرج در دفترچه و کارت گارانتی و قرارداد فروش در قبال عماکرد صحیح و رفع نقص و ایراد قطعات، گارانتی می نماید.
- نظارت بر مونتاژ محصولات هواساز (ارسال به صورت چند قسمتی) می بایست توسط واحد خدمات پس از فروش شرکت ساران صورت پذیرد و مونتاژ محصولات بدون حضور نماینده این شرکت موجب خارج شدن دستگاه از گارانتی خواهد بود.



#### تعاریف

- سرویس کار یا شخص مجاز تنها به کارشناس معرفی شده (دارای گواهی معتبر) از سوی شرکت ساران جهت انجام خدمات مربوطه اطلاق می گردد.
- کلیه عملیات راه اندازی و نیز نظارت بر راه اندازی در قبال اخذ وجه می باشد.
- تمامی مسائل فنی و حقوقی نظارت به عهده خریدار محترم می باشد.
- منظور از خدمات پس از فروش ساران، شرکت مهندسی و بازرگانی آرمان تهیه نیک اندیش با شماره ثبت ۴۸۱۸۸۸ می باشد.



#### محصولات فن کویل و یونیت هیتر

- گروه کارخانجات ساران محصولات فن کویل و یونیت هیتر را به مدت ۱۲ ماه از تاریخ ثبت شماره سریال محصول از طریق سامانه پیامکی ۹ یا ثبت در وبسایت شرکت ساران مشروط بر عدم گذشت ۲۴ ماه از تاریخ تولید محصول مذکور، گارانتی می نماید.



#### محصولات چیلر، پکیج یونیت کندانسینگ یونیت

- گروه کارخانجات ساران محصولات چیلر، پکیج یونیت و کندانسینگ یونیت را به مدت ۱۸ ماه پس از تاریخ تحویل محصول و یا یکسال پس از زمان راه اندازی (هر کدام زودتر حادث شود) مطابق شرایط مندرج در دفترچه و کارت گارانتی و قرارداد فروش در قبال عملکرد صحیح و رفع نقص و ایراد قطعات، گارانتی می نماید.
- عملیات راه اندازی اولیه بایستی توسط کارشناسان شرکت ساران صورت پذیرد، در غیر این صورت دستگاه مشمول گارانتی نبوده وکلیه هزینه های جانبی به عهده خریدار می باشد.
- دستگاه های مجزا در صورتی مشمول گارانتی خواهد بود که عملیات لوله کشی مسی و یا نظارت بر عملیات لوله کشی توسط کارشناس ساران صورت پذیرد.
- در صورتی که عملیات لوله کشی مسی توسط خریدار صورت پذیرد، به منظور بهره مندی از خدمات گارانتی، عملیات شستشوی خطوط لوله مسی ارتباطی بین محصولات بایستی توسط کارشناسان شرکت ساران صورت پذیرد.



## شرایط عمومی و نقض گارانتی محصولات



- در صورت وقوع هر یک از موارد ذیل محصولات از پوشش گارانتی خارج شده و شرکت ساران هیچگونه مسئولیتی در قبال عملکرد صحیح محصولات نخواهد داشت:
- حوادث احتمالی ناشی از حمل، نصب، سرفت، حوادث طبیعی و...
  - موارد ناشی از نوسانات ولتاژ یا فرکانس شبکه برق.
  - فک پلیپ تایبلو برق محصولات بدون حضور نماینده ساران.
  - اشکالات ناشی از عملکرد نادرست تجهیزات جانبی و سیستم تاسیسات مرتبه.
  - سرویس و یا تعمیر محصول در دوره گارانتی توسط افراد غیر مجاز.
  - هرگونه تغییر در تنظیمات تجهیزات حفاظت الکتریکی و یا الکتروموکانیکی مرتبط.
  - معیار تشخیص خدمات گارانتی و یا غیر گارانتی بازدید و گزارش کارشناس شرکت ساران می باشد.
  - عدم انجام به موقع سرویس های دوره ای و عدم رعایت اصول نگهداری صحیح اعلامی از طرف شرکت ساران مطابق شرایط مندرج در دفترچه نگهداری محصولات.

## شرایط گارانتی قطعات

فصل  
03

- قطعات الکتریکی ۱۱
- قطعات الکترومکانیکی ۱۲
- مبدل ها ۱۳
- قطعات دور متحرک ۱۴
- قطعات مکانیکی ۱۵
- قطعات مصرفی ۱۶
- پوشش ۱۷
- کمپرسورها ۱۸
- الکتروموتورها ۱۹
- بدنه و اسکلت ۲۰



• عملیات نظارت بر لوله کشی  
محصولات مجاز و همجنب  
شستشوی مدارهای ارتباطی  
محصولات با پایستی توسط کارشناس  
سازان انجام گردد.

• در صورتی که پس از برسی کارشناس فنی سازان، مشخص گردد مشکل اعلام شده از سوی مشتری، مربوط به محصول نبوده و ناشی از عواملی از جمله تجهیزات جانبی نامناسب، استفاده در شرایط خارج از طراحی و ... باشد، کلیه هزینه ها اعزام کارشناس به عهده مشتری خواهد بود.

• در صورت تحقق شرایط گارانتی، سازان در خصوص مجموعه قطعات مندرج در فصل اول (شرایط اختصاصی گارانتی محصولات) اقدام به تعمیر و در صورت نیاز (بنا به تشخیص کارشناس سازان) اقدام به تامین و تحویض آن در محل نصب محصول می نماید.

• در صورت عدم امکان تعمیر قطعات محصول در محل (بنا به تشخیص کارشناس فنی سازان)، قطعات به کارخانه سازان انتقال یافته و نسبت به رفع ایراد آن اقدام خواهد شد.

• شرکت سازان در راستای ارتقا سطح علمی مشتریان و نیز در جهت ارتقاء سطح کیفی نگهداری و بهره برداری از محصولات اقدام به برگزاری دوره های آموزشی در محل کارخانه بصورت رایگان و یا در صورت درخواست مشتری در محل مورد نظر مشتری (در قالب اخذوجه) می نماید.

### نکات مهم

• پس از اتمام عملیات مونتاژ و راه اندازی دستگاهها جهت بهره مندی از خدمات دوره گارانتی می باشد صورتحسنه انجام خدمات مهر و اضافه گردد.

• ارائه خدمات پس از فروش در قالب پشتیبانی از محصولات و تامین قطعات به مدت ۱۰ سال تضمین می گردد.

• واحد خدمات پس از فروش سازان آمادگی ارائه خدمات پس از اتمام دوره گارانتی را دارد.

• شرکت سازان در زمان عقد قرارداد آمادگی لازم جهت افزایش طول مدت دوره گارانتی در ازی دریافت هزینه مربوطه را خواهد داشت.

• هزینه ایاب و ذهاب کارشناسان اعزامی به محل پروژه و العکس به عهده خردبار می باشد.

• تهیه لوازم مصرفی از قبیل گاز ازت، استیلن و اکسیزن و ... به عهده خردبار می باشد.

• تامین و تحویض قطعات مصرفی شامل فیلتر هوافیلتر درایر، روغن، گریس و نسمه و ... شامل گارانتی نمی باشد.

• کلیه سرویسها و تحویض قطعات در دوره گارانتی می باشد توسط کارشناسان شرکت سازان انجام گردد.

## قطعات الکتریکی

قطعات الکتریکی شامل کنترکتور، بی مقال، کلیدهای حفاظت حرارتی و اتوماتیک، کلیدهای مینیاتوری، تایмер، رله، بُردهای الکترونیک، ترمومترات، سنسورها، ترمومتر، کنترل سه‌فاز، تجهیزات اندازه گیری چراغ سیگنال، کلیدهای سلکتوری و فشاری، ترانس ولتاژ و جریان، تجهیزات ابزار دقیق و ترمینال و المتن الکتریکی و سایر لوازم مرتبط می‌باشند.

این قطعات در شرایط ذیل مشمول گارانتی نمی‌باشند:

- هرگونه عیب یا خسارت ناشی از نگهداری یا حمل نامناسب.
- آسیب‌های احتمالی ناشی از راه اندازی بدون حضور نماینده سازان و بهره برداری خارج از شرایط سازان.
- نوسان، افزایش و کاهش غیر عادی ولتاژ یا فرکانس شبکه برق.
- هرگونه خسارت ناشی از صدمات فیزیکی.
- عدم آچارکشی به موقع مطابق با دستورالعمل نگهداری محصول.
- هرگونه تغییر در تنظیمات قطعات.





### قطعات دور و متحرک

- این قطعات شامل فن، پول، یاتاقان، شفت و بلبرینگ می باشند که در شرایط ذیل مشمول گارانتی نخواهد بود.
- هرگونه صدمه فیزیکی و برخورد اجسام خارجی یا حمل نامناسب.
- عدم انجام سرویس های دوره ای و عدم رعایت اصول نگهداری که از طرف ساران اعلام شده است.
- عدم آچارکشی به موقع مطابق با دستورالعمل نگهداری محصول.

### مبدل ها

- مبدل ها عبارتند از اوپرатор، کندينسور، کوبل ها.
- بطور کلی اين تجهيزات تنها در صورت ابراد طراحی و یا ساخت توسط کارخانه، در قبال مشخصات ارائه شده مشتری مشمول گارانتی خواهند بود و موارد ناشی از کثیفی لوله های ارتباطی، خودگی، رسوب گرفتگی، یخ زدگی، فشار نامناسب آب شبکه (حداکثر فشار کاری تجهیزات ۱۰ بار) و یا صدمات فیزیکی و حمل نامناسب مشمول گارانتی نخواهد بود.

### قطعات الکترومکانیکی

- آسیب های احتمالی ناشی از راه اندازی بدون حضور نماینده ساران و بهره برداری خارج از شرایط ساران.
- هرگونه خسارت ناشی از صدمات فیزیکی.
- عدم آچارکشی به موقع (در هنگام راه اندازی و ابتدای هر فصل) مطابق با دستورالعمل نگهداری محصول.
- هرگونه عیب یا خسارت ناشی از نگهداری یا حمل نامناسب.



### قطعات مصرفی

این قطعات شامل فیلترهای هوا، فیلتر درایر، روغن، گریس، تسمه و ... می باشند که در شرایط کارکرد عادی محصولات مستهلك می گرددند که مطابق اصول نگهداری نیاز به تعویض خواهد داشت و به طور کلی مشمول خدمات گارانتی نمی باشند.

### قطعات مکانیکی

این قطعات شامل شیرآلات، شیر انساط، گیج های فشار و دما، لرزه گیر مسی، سایت گلاس، مافلر، جداکننده روغن، جدا کننده مایع، پایه موتورو، دمپر، لولا و قفل و دستگیره می باشد. که در شرایط ذیل مشمول گارانتی نمی باشند.

- خسارات ناشی از صدمات فیزیکی یا تنظیم غیر صحیح.
- عدم نگهداری صحیح مطابق با دستورالعمل نگهداری محصول.
- هرگونه تغییر در تنظیمات قطعات.

**سaran**  
**SARAN**  
سازمان تولید و فروش



### الکتروموتورها

- عدم تعویض به موقع قطعات مصرفی مانند فیلترها که منجر به تغییر در شرایط طراحی محصول می‌گردد.
  - عدم استفاده از کنترل‌های حفاظتی موتورهای محصولاتی که تامین و تغذیه برق آنها توسط مشتری انجام می‌گردد.
  - عدم تعویض به موقع اقلام مصرفی مرتبط از قبیل روغن با فیلتر درایر مطابق با دستور العمل های نگهداری محصولات.
  - عدم عملکرد صحیح تجهیزات و یا دستگاه های جانبی مانند برج، پمپ و غیره.
  - نوسان، کاهش و یا هرگونه افزایش غیر عادی ولتاژ یا فرکانس شبکه برق.
  - عدم رعایت اصول نصب و نگهداری مطابق با دستورالعمل نصب و نگهداری محصول.
  - استفاده از سرویسکار غیر مجاز در رفع ایرادهای احتمالی محصول.
  - استفاده از محصول در خارج از شرایط طراحی مندرج در قرارداد.
  - روش نکردن هیتر کمپرسور مخصوص ۱۲ ساعت قبل از راه اندازی.
  - استفاده از م بدھای نامناسب یا غیر مرتبط با طراحی محصول.
- بدنه و اسکلت**
- هرگونه آسیب بدنی و اسکلت محصول، ناشی از حمل یا جابجایی غیر صحیح و نیز نگهداری و استفاده در خارج از شرایط طراحی محصول، مشمول خدمات گارانتی نخواهد بود.
  - عدم تعویض به موقع اقلام مصرفی مرتبط از قبیل روغن با فیلتر درایر مطابق با دستور العمل های نگهداری شامل گارانتی نمی باشد.
  - خسارت ناشی از صدمات فیزیکی، مایعات خورنده.
  - عدم رعایت اصول نگهداری محصول با دستورالعمل نگهداری محصول.
  - استفاده از محصول در خارج از شرایط طراحی

### کمپرسورها

- در سیستم های تهویه مطبوع، کمپرسورها و نحوه نگهداری آنها از اهمیت ویژه ای جهت کاهش هزینه های تعمیر و یا جبران خسارت برخوردار می باشد. در صورت برخوبه هرگونه مشکل در عملکرد این تجهیزات در اثر موارد ذیل، انجام خدمات مربوطه شامل گارانتی نخواهد بود.
- خسارت ناشی از صدمات فیزیکی، برخورد اجسام خارجی یا حمل و جابجایی غیر صحیح.
- هرگونه تغییر در تنظیم کلیه تجهیزات حفاظت الکتریکی و یا الکتروموکانیکی و شیرآلات مرتبه.
- راه اندازی مجدد تجهیزات حفاظتی در هنگام اعلام خطأ بدون توجه به مسائل حفاظتی.
- عدم انجام سرویس های دوره ای و یا نگهداری غیر مناسب کمپرسور، مبدل ها، تجهیزات حفاظتی و غیره.